



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Ακαδημίας 22,
10671 Αθήνα

Πληροφ.: Α. Πισιμίση

Τηλ.: 210 366 6024

e-mail: tm.organosis@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ: Αποδέκτες Πίνακα Α'

ΘΕΜΑ: «Προσαρμογή Λειτουργίας Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ λόγω του κορωνοϊού»

ΣΧΕΤ. : α) Η υπ αριθμ. Δ1α/Γ.Π οικ 20036 ΚΥΑ «Επιβολή του μέτρου του προσωρινού περιορισμού της κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση της κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» ΦΕΚ 986/τ. Β' /22-3-2020
β) Τα αρ. πρωτ. 62195/15-03-2020 και 63044/16-03-2020 (σε ορθή επανακοινοποίηση) έγγραφα της Δ/νσης Οργάνωσης, Απλούστευσης και Ψηφιακού Μετασχηματισμού Διαδικασιών

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου μας και μετά την έκδοση της ως άνω σχετικής ΚΥΑ με την οποία επιβλήθηκε ο περιορισμός κυκλοφορίας των πολιτών, πλην συγκεκριμένων εξαιρέσεων, προσαρμόζουμε τη λειτουργία των οργανικών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μέχρι τη Δευτέρα 6 Απριλίου 2020 ως εξής :

- α. Ο προγραμματισμός των ραντεβού για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών θα πραγματοποιείται μόνο για υποθέσεις που αφορούν στην κάλυψη επείγουσών αναγκών, κατά την κρίση του οικείου προϊσταμένου.
- β. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις θα πρέπει να γνωστοποιείται στους συναλλασσόμενους ότι με την υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματος για ραντεβού στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ κατοχυρώνεται η ημερομηνία υποβολής και αναστέλλονται όλες οι προθεσμίες, οι οποίες αφορούν οποιαδήποτε πράξη και ενέργεια ενώπιον του Φορέα.
- γ. Ραντεβού τα οποία έχουν ήδη προγραμματιστεί από 26/3/2020 και μετά, εφόσον δεν αφορούν στην κάλυψη επείγουσών αναγκών (περίπτωση α' ανωτέρω), ματαιώνονται και επαναπρογραμματίζονται, κατά προτεραιότητα, όταν δοθούν νέες σχετικές οδηγίες.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' μ

Δρ. ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΛΑΡΗΣ

/03/20 17:18